

6 décembre 2011

Conférenciers :

*Marcelle Lajoie, directrice des programmes multiclientèles, Centre de réadaptation Lucie-Bruneau
Emanuel Settecas, conseiller à la qualité et à la sécurité, CSSS du Nord de Lanaudière*

L'approche *Lean* contribue à l'amélioration continue des processus de travail. Développée d'abord dans l'entreprise privée, elle est aussi appliquée dans le réseau public des soins de santé.

Selon les principes de cette approche, le personnel est amené à questionner ses façons de faire de manière à les simplifier et à développer la meilleure démarche possible pour répondre plus rapidement et sans erreur aux besoins de l'utilisateur. À partir d'une analyse de la pertinence des actions et des interventions réalisées au quotidien, il devient possible d'identifier et de retenir uniquement celles qui apportent une valeur ajoutée pour les usagers et le personnel.

Cette conférence décrit les principes qui sous-tendent la pensée *Lean* dans le milieu de la santé. Elle propose une vision et une démarche d'intégration et d'adaptation de cette approche dans certains processus cliniques et administratifs du Centre de réadaptation Lucie-Bruneau et du CSSS du Nord de Lanaudière. Enfin, il sera question du défi majeur que représente le suivi aux changements, sous la responsabilité conjointe des gestionnaires, du personnel clinique et non-clinique.

Je désire commander : _____ exemplaire(s) x 25 \$ = _____
(quantité)

Ce montant comprend les taxes (TPS et TVQ) ainsi que les frais de transport.

Commande outre-mer

Je désire commander : _____ exemplaire(s) x 30 \$ = _____
(quantité)

Ce montant comprend les taxes (TPS et TVQ) ainsi que les frais de transport.

Le paiement doit être fait en **devises canadiennes**.

Nom : _____ Prénom : _____

Titre d'emploi : _____

Établissement : _____

Adresse : _____

Ville : _____ Province : _____

Code postal : _____ Pays : _____

Tél. : _____ Téléc. : _____

Courriel : _____