

**La réalité quotidienne et
les stratégies gagnantes
des équipes travaillant en
intégration sociale**




Présentateurs

- ▶ Sylvie Pelletier, chef de programmes, CRDP le Bouclier, Bsc en Ergothérapie
- ▶ Céline Tétrault, coordonnatrice clinique, Centre Québécois de réadaptation, Bsc en Physiothérapie
- ▶ Denis Saint-Charles, coordonnateur clinique, Centre de réadaptation Lucie-Bruneau, M.A. Serv. Soc.


STRATÉGIES GAGNANTES

- **Faire face à une situation problématique**
- **Réunir des intervenants**
- **Avoir une discussion animée**
- **Se rallier à une décision**
- **Appliquer des stratégies qui ne fonctionnent pas parfaitement**
- **Tout recommencer**

Déroulement

- ▶ Prémisses à nos réflexions
 - ▶ Ce qu'un usager nous dit
 - ▶ Réalités régionales et stratégies gagnantes
 - ▶ Réalités d'intervention et stratégies gagnantes (pour la PBM, pour les intervenants)
 - ▶ S'outiller comme intervenants
- 

Prémises à nos réflexions

- ▶ Réalité complexe pas toujours facilitante, autant pour la personne blessée médullaire (PBM) que pour les équipes
 - ▶ Pourtant...satisfaction des clients...des équipes
 - ▶ Donc...on doit bien faire quelque chose de bien ensemble...
- 

Ce qu'un usager nous dit :

- ▶ «Quand j'étais en réadaptation fonctionnelle intensive, j'apprenais la dimension théorique de ce que serait la vie après une blessure médullaire.

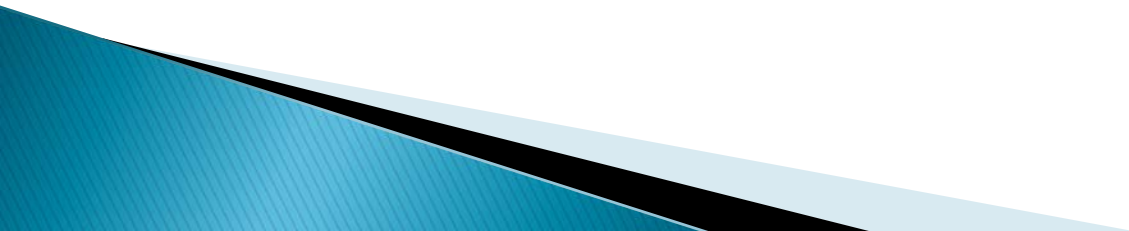
Au retour à domicile, ma famille et moi vivons notre quotidien dans cette nouvelle réalité. **Ceci donne un sens à tous mes apprentissages**».

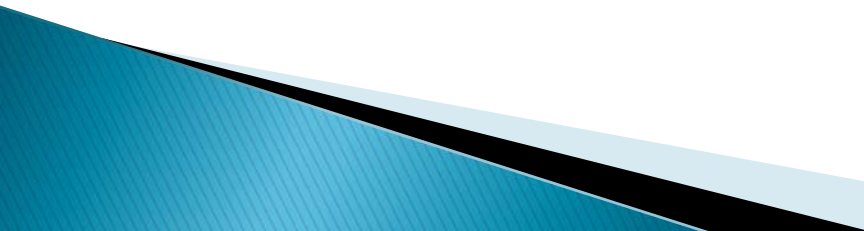
Ce qu'un usager nous dit :

- ▶ «Je dois transformer non seulement mes techniques, mais substantiellement ma mentalité.

Il faut un état d'esprit, conquis personnellement et graduellement qui valorise **l'autonomie**, la **prise d'initiative**, **l'audace mesurée** et **l'esprit d'invention**».

Réalités régionales et stratégies gagnantes



- ▶ Les caractéristiques régionales sont des incitatifs puissants pour les équipes à offrir des services novateurs, écologiques et le plus collés (moulés) à la réalité spécifique de chaque client.
 - ▶ Importance ++ des arrimages avec les référents, les partenaires régionaux
- 

Réalités régionales et stratégies gagnantes

Territoire

- Superficie
- Densité, population
- Portrait socio-économique et socio-professionnel
- Ressources

- Organiser nos services selon les sous-territoires, en tenant compte des réalités
- Tenir compte des caractéristiques socio-économiques
- Programmation
- Avoir une bonne connaissance des ressources du territoire

Transport

- Automobile : adaptations, permis de conduire
- Transport inter-municipal, transport adapté Règlements
- Coût

- Soutien dans la recherche du moyen de transport le plus avantageux et de source de financement possible
- Évaluation de la conduite automobile rapidement dans le processus
- Souplesse dans les horaires de thérapies
- Recherche d'alternatives pour offrir des services différemment
- Présences aux tables de concertations (pouvoir d'influence)

Réalités régionales et stratégies gagnantes

Barrières architecturales :

- Domicile (souvent pas adapté lors du retour a domicile)
 - Services de la communauté
- Recherche de certains compromis (interventions ponctuelles à domicile, enseignement à la PBM et/ou aux proches, collaboration rapide avec les CSSS etc.)
 - Outiller le plus possible la PBM et l'entourage à se débrouiller malgré des environnements non-adaptés (sécurité)
 - Favoriser l'utilisation de services de la communauté par les PBM, même si ces services sont imparfaits
 - Soutien à la communauté pour favoriser l'accessibilité à certains services

Réalités régionales et stratégies gagnantes

Masse critique de la population BM qui affecte :

- L'offre de services
- L'organisation de services
- Le sentiment de compétence des intervenants

- Parrainage des nouveaux intervenants
- Échanges/réseautage entre les équipes
- Formation continue à développer
- Utilisation de ressources développées par : les centres d'expertise, la littérature, etc.)

Expertise spécifique BM (médicale) inégale

- Pas ou peu d'accès à des médecins, infirmières à l'aise avec la problématique BM

- Importance d'outiller la personne à prendre soin d'elle
- Liens plus étroits avec : les centres d'expertise, les CSSS
- Utilisation de la viséo-conférence à mieux exploiter?

La PBM demeure à plus d'une heure de route; elle présente des douleurs; les déplacements pour venir au Centre sont problématiques.

FAVORISER UNE APPROCHE ÉCOLOGIQUE

- ▶ Aller rapidement vers le milieu de vie de la personne :
 - Centre de conditionnement pour diminuer la fréquence en physiothérapie
 - Utiliser un milieu réel pour développer, par exemple, les pré-requis au travail, dans l'environnement de la PBM

- ▶ S'assurer d'intégrer la personne et **son entourage** dans les solutions à mettre en place.

- ▶ Recherche de solutions de compromis avec des ressources du milieu, par exemple:
 - CSSS, privé...avec support du CRR
 - Possibilité d'être hébergé temporairement, à temps partiel chez un ami, de la famille

Les rôles entre les différents partenaires ne sont pas toujours clairs.

COLLABORATION AVEC LES PARTENAIRES ET RESSOURCES DU MILIEU (EX CLSC, ETC.)

- ▶ Interpeller dès le début nos partenaires : CLSC, PAD, CRDI...afin de :
 - Avoir une compréhension commune des besoins
 - Se centrer sur les besoins de la PBM
 - Clarifier les rôles et attentes de chacun
 - Plan de service individualisé (complémentarité, continuité) pour éviter que le besoin ne soit la responsabilité de personne

Réalités d'intervention en réadaptation axée sur l'intégration sociale et stratégies gagnantes

Pour la PBM

Pour les intervenants

La PBM s'absente à ses rendez-vous, pour diverses raisons, parfois sans avertir ; elle ne semble pas intéressée.

**LA PBM AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS;
S'ASSURER DE SON ADHÉSION AU PI**

- ▶ Garder en tête que la PBM est à la recherche d'un équilibre entre son désir de développer ses capacités physiques et fonctionnelles et ses autres priorités
- ▶ Préciser avec la personne quels sont réellement les objectifs de réadaptation qui «l'allument»
- ▶ Parfois, assurer un suivi à distance
- ▶ Se coller aux objectifs du client (exemple : retour au travail)
- ▶ S'assurer qu'il n'y a pas d'obstacles environnementaux en cause

**La PBM présente un sentiment de perte de contrôle sur sa vie;
difficulté à s'impliquer.**

FAVORISER ET STIMULER « L'EMPOWERMENT »:

- ▶ L'utilisateur faisant face à des choix multiples, il doit prendre à court terme des décisions importantes pour son avenir alors qu'il n'a pas fait encore le deuil de sa vie antérieure. On doit donc soutenir son processus décisionnel.
- ▶ Informer sur les différentes options possibles, supporter et guider pour une prise de décision éclairée
- ▶ Guider la personne dans un processus de résolution de problèmes composé de ses propres solutions (prépare la PBM à se passer de la réadaptation)
- ▶ Outiller la personne à prendre soin d'elle et à enseigner aux autres à bien le faire, et même à convaincre que les demandes ne sont pas des caprices

Alliance de deux formes d'expertise



La PBM est aux prises avec des problématiques qui interfèrent avec la réadaptation (déficiences secondaires, problèmes psycho-sociaux).

S'AJUSTER AUX RÉALITÉS CHANGEANTES DE LA PBM

Les défis et facteurs de stress peuvent s'additionner au fil des semaines, des mois et des années au lieu de diminuer

- ▶ S'ajuster en temps réel aux situations/à la réalité continuellement changeante de la PBM
- ▶ Faire de ces problématiques des objectifs de réadaptation
- ▶ Soutenir la PBM pour composer avec un nombre accru d'intrants environnementaux (transport, responsabilités familiales, gestion de l'horaire, etc.)
- ▶ Avoir une bonne connaissance et même des ententes avec les ressources du milieu pouvant prendre la relève du centre de réadaptation régional (santé mentale, toxico, CSSS, associations, etc....)


À mesure que le temps passe, les proches et les amis reprennent leurs activités. La PBM risque de devenir plus isolée.

N'a pas de pair à qui s'identifier.

PRÉVENIR L'ISOLEMENT

- ▶ Favoriser le pairage entre les usagers (modifier les horaires pour favoriser les rencontres)
- ▶ Utiliser l'approche de groupe :
 - Activités de groupe gagnantes : (activités ponctuelles centrées sur les intérêts des PBM; groupes mixtes)
- ▶ Aider à briser la glace dans l'initiation à de nouvelles activités de loisir ou de sport adapté.
 - Ex. : Faire une activité piscine avec la PBM à la piscine publique de sa région
- ▶ Explorer de nouvelles sources de gratifications ou en retrouver d'anciennes (plaisir)
- ▶ Favoriser les réseaux virtuels (en étant conscient des enjeux)

Les proches ont également une vie à vivre.
OFFRIR DU SOUTIEN ET DE L'ACCOMPAGNEMENT AUX
PROCHES

- ▶ Reconnaître qu'eux aussi vivent des deuils, des transformations importantes dans leur vie et qu'ils doivent simultanément soutenir leur proche dans son cheminement. Leur «offrir» un espace où ils pourront s'exprimer au besoin
 - ▶ Offrir du soutien dans la gestion de situations de crise, favoriser la communication
 - ▶ Impliquer les proches pour qu'ils voient directement la PBM en action
 - ▶ Offrir du soutien dans la recherche d'un équilibre entre leur rôle de proche et de soignant
 - ▶ Accompagner dans la recherche de ressources d'aide
 - ▶ Donner de l'information
- 

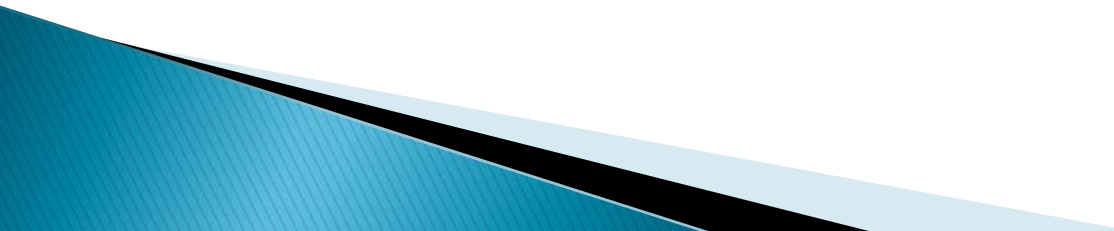
La personne blessée médullaire ne se voit pas réintégrer le marché du travail.

SOUTENIR L'ACTUALISATION VERS LA PARTICIPATION SOCIALE

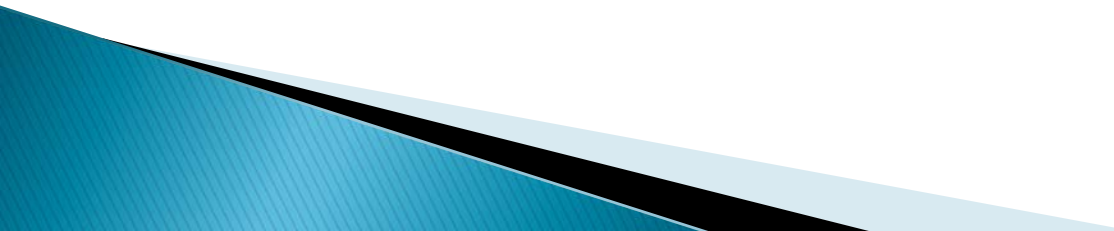
- ▶ Aider la personne à avoir une bonne vision de son potentiel et de l'ensemble des enjeux présents :
 - Caractéristiques personnelles (âge, scolarité, personnalité)
 - Enjeux financiers
 - Présence ou non des déficiences secondaires en cours de réadaptation
 - Cheminement de deuil
- ▶ Aborder rapidement la sphère travail
- ▶ Reconnaître que le retour au travail ne se fait pas nécessairement dans le cadre de la réadaptation
- ▶ Accepter dans certains cas que le retour au travail ne soit pas la meilleure option pour la personne et favoriser sa participation sociale autrement

S'outiller comme intervenants

S'outiller comme intervenants

- ▶ L'espoir qui devient de plus en plus «scientifiquement fondé»
 - ▶ Un seul espoir?
 - ▶ Les jardiniers de la réadaptation et les futurs possibles
- 

S'outiller comme intervenants

- ▶ Nos « travail de deuil »
 - ▶ La redéfinition de notre « champ d'expertise »
 - ▶ Le pendule de Yoshida
- 

S'outiller comme intervenants

- ▶ Nommer les enjeux rapidement
- ▶ Favoriser des choix éclairés
- ▶ Être attentif aux forces qui émergent
- ▶ Accepter d'être déstabilisé dans son expertise professionnelle (les solutions des autres)
- ▶ Être responsable des moyens et non pas des résultats, mais aussi référer les besoins et non pas les moyens

Les meilleures interventions ne sont pas nécessairement celles «by the book», il faut parfois sortir des solutions reconnues.

ACCOMPAGNEMENT

